

ม้าเหล็กตกรางที่เขาเต่า

เรื่อง โดย คุณ จีรวรรณ อุยานันท์ และ คุณ ธราดล เจริญวีระวงศ์ นักจิตวิทยาคลินิก

กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลหัวหิน

**สรุปเหตุการณ์ รถไฟตกราง ขบวนที่ 84 กรุงเทพฯ-ตรัง ณ สถานีเขาเต่า
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วันจันทร์ ที่ 5 ตุลาคม 2552**

เมื่อเวลา 07.30 น. ได้รับแจ้งเกิดอุบัติเหตุรถไฟตกรางใกล้กับสถานีเขาเต่า ในเขตอำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โรงพยาบาลหัวหินจึงประกาศใช้แผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ ทีมจิตเวชจึงได้
ประจำบริเวณโซน D เบื้องต้นได้รับแจ้งว่าพบผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 21 ราย บาดเจ็บปานกลาง
11 ราย และเสียชีวิต 7 ราย

เมื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น นายธราดล เจริญวีระวงศ์ นักจิตวิทยา จึงเดินทางจากคลินิกจิต
เวชไปยังบริเวณหน้าห้องฉุกเฉินเนื่องจากทีมจิตเวช กำลังให้บริการผู้ป่วยนัด เมื่อไปถึงพบว่าม
ญาติของผู้เสียชีวิตและผู้ได้รับบาดเจ็บอยู่เป็นจำนวนมาก จึงได้ตรวจสอบข้อมูลกับเจ้าหน้าที่
ประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งสังเกตบรรยากาศโดยรอบบริเวณ พบว่าผู้ประสบเหตุบางส่วนได้รับการ
รักษาบาดแผลเบื้องต้นแล้ว เจ้าหน้าที่บางส่วนในโซน A (บาดเจ็บเล็กน้อย) กำลังให้บริการด้าน
อาหารและเครื่องดื่ม สำหรับผู้ได้รับบาดเจ็บบางส่วนที่ยังคงอยู่ในอาการช็อก เสียใจ สับสน
นักจิตวิทยาจึงพูดคุยเพื่อปลอบโยนเพื่อให้คลายความตื่นตระหนก ในกลุ่มแรกหลังจากการพูดคุย
พบว่าญาติของผู้เสียชีวิต ซึ่งเสียชีวิตในจุดเกิดเหตุ ร่างของผู้เสียชีวิตยังไม่ถึงโรงพยาบาล
ซึ่งในกรณีดังกล่าวได้ใช้ระยะเวลาในการพูดคุยและตรวจสอบสภาวะอารมณ์ความรู้สึก ซึ่งส่วน
ใหญ่จะเป็นการโทษตนเอง ร้องไห้ สับสน มึนงงและเฉยชาไร้อารมณ์ ใช้เวลาต่อกลุ่มประมาณ 1
ชั่วโมง

หลังจากนั้น เวลา **10.00** น. โรงพยาบาลหัวหิน ได้ประกาศยกเลิกแผนรับมืออุบัติเหตุ หมู่ จึงได้เดินทางกลับไปยังกลุ่มงานจิตเวช เนื่องจากที่คลินิกจิตเวชมีการเปิดให้บริการแก่ผู้ป่วย นอก ตั้งแต่เวลา **08.00-12.00** น. เมื่อเวลาประมาณ **11.30** น. เมื่อให้บริการผู้ป่วยจิตเวชจนหมดแล้ว คุณสาละวิน สิทธิวงษ์ พยาบาลจิตเวชไปประจำโซน **D** พบว่าร่างของผู้เสียชีวิตตลอดจนญาติของผู้เสียชีวิตได้ทยอยเดินทางมาจากสถานีตำรวจถึงยังจุดรับศพ เมื่อผู้ที่เดินทางมาสมทบกับผู้ประสบเหตุที่นั่งรออยู่แล้ว บรรยากาศที่เกิดขึ้นภายในห้องประชุมนั้นยากที่จะบรรยายได้หมด มีทั้งโศกเศร้า หมดอาลัยและเฉยชาไม่ตอบสนองต่อสิ่งใดๆรอบตัว พยาบาลจิตเวชประสานให้ทีมจิตเวชซึ่งประกอบด้วย จิตแพทย์ **1** คน และนักจิตวิทยา **2** คน ให้ความช่วยเหลือทางด้านจิตใจแก่ผู้ประสบเหตุและแก่ญาติของผู้เสียชีวิต อย่างเร่งด่วน ณ ห้องประชุมทะเลใจ เมื่อทีมจิตเวชถึงห้องประชุม ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางด้านจิตใจ จากการประเมินเบื้องต้น พบว่า มีอาการโศกเศร้า สับสน เสียใจ โทษตัวเอง และปฏิเสธเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ในบางรายจิตแพทย์ต้องจัดยาทางจิตเวช เช่น **Diazepam , Fluoxetine** เพื่อบรรเทาอาการทางจิตใจ นอกจากนี้ ทางค่านงานโภชนาการยังได้จัดอาหารและเครื่องดื่ม มาให้บริการแก่ผู้ประสบเหตุและญาติผู้เสียชีวิตอีกด้วย

ส่วนอีกแนวทางหนึ่งคุณสาละวิน สิทธิวงษ์ พยาบาลจิตเวชได้มีการประสานความช่วยเหลือในการคืนทรัพย์สินมีค่าจากเจ้า หน้าที่ตำรวจ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทศบาลเพื่อจัดทำหลักฐานจากญาติในการประกอบการทำ มรณะบัตร โดยกระบวนการทั้งหมดที่ทีมจิตเวชจะอยู่ใกล้ชิดกับผู้ประสบเหตุตลอด รวมถึงประสานกับเจ้าหน้าที่ตักแต่งศพ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดลำดับก่อนหลังกรณีญาติมารับศพ และกรณีญาติมีการร้องขอให้จัดส่งศพเพื่อนำศพกลับไปบำเพ็ญกุศลตามภูมิลำเนา ของครอบครัวผู้เสียชีวิต ตลอดจนอำนวยความสะดวกโดยประสานในเรื่องค่าใช้จ่ายในการตักแต่งศพ กับทีมงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย

เวลา **17.00** นายกรัฐมนตรีได้เดินทางมารับฟังสรุปเหตุการณ์ทั้งหมด พร้อมทีมของ นายแพทย์วิเชียร ดีเป็นธรรม ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 และคณะ โดยมีนายแพทย์นิรันดร์ จันท์ตระกูล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหินและคณะรองผู้บริหารฝ่ายต่างๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลหัวหินให้การต้อนรับ เมื่อเดินทางถึงโรงพยาบาล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้นำเยี่ยมผู้ประสบเหตุที่เข้ารับการรักษาตามหอผู้ป่วย แล้วจึงเข้าห้องประชุมเพื่อรับฟังสรุปเหตุการณ์ การดำเนินแผนการรับมือที่ใช้ โดยท่าน นายกรัฐมนตรีได้กล่าวให้กำลังใจทั้งผู้ประสบเหตุและเจ้าหน้าที่ พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นต่างๆ จากผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน แล้วจึงเดินทางกลับ ทางกลุ่มงานจิตเวชได้รับการประสานจากสถาบันกัลยาณิราชนครินทร์เพื่อเดินทางมา เยี่ยมผู้ป่วยในวันรุ่งขึ้น จึงได้ประสานที่มงานจิตเวชเพื่อทราบ และประสานความร่วมมือกับหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล เรื่องจัดที่มงานซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่างๆ เพื่อต้อนรับ ผู้ประสบเหตุบางรายที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลหัวหิน แพทย์เจ้าของไข้ได้อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลได้ตามคำร้องขอของผู้ประสบเหตุ หลังจากได้รับความคิดเห็นจากจิตแพทย์

วันที่ **6 ตุลาคม 2552** คณะเจ้าหน้าที่จากสถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ได้เดินทางมาถึง โรงพยาบาลหัวหิน โดยมีนายแพทย์ภาณุ ไพศาลสุกิจ กลุ่มงานจิตเวช คุณจิรวรรณ อุยานันท์ นักจิตวิทยา และทีมงานของกลุ่มการพยาบาลได้ให้การต้อนรับ พร้อมสรุปข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จากนั้นจึงนำเยี่ยมผู้ประสบเหตุที่เข้ารับการรักษาอยู่ ณ หอผู้ป่วย ทีมจากสถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล และมอบคู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤตมาให้แก่ทีม จิตเวช เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดูแลผู้ประสบเหตุต่อไป

สรุปการ ดำเนินงานของทีมจิตเวช

โรงพยาบาลหัวหิน

- ให้การดูแลทางด้านจิตใจแก่ผู้ประสบเหตุ และครอบครัวของผู้เสียชีวิต
- ในกรณีที่ประเมินพบว่าอยู่ในภาวะช็อกรุนแรง ได้จัดให้เข้าพบจิตแพทย์เพื่อพูดคุยและให้การดูแลทางด้านจิตใจเป็นกรณีพิเศษ รวมถึงการให้ยา **Diazepam , Fluoxetine** ในรายที่มีอาการรุนแรง
- อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ อาทิ ประสานความช่วยเหลือในการคืนทรัพย์สินมีค่าจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ , ประสานหลักฐานจากญาติในการประกอบการทำมรณะบัตร รวมไปถึงการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ญาติ

แผน งานที่ทางกลุ่มงานจิตเวชจะดำเนินการต่อ

- เยี่ยมผู้ป่วยที่รักษาตัวอยู่ตามหอผู้ป่วยต่าง ๆ เพื่อให้การดูแลทางด้านจิตใจแก่ผู้ป่วยและญาติ
- ให้การดูแลทางด้านจิตใจแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิต รวมถึงผู้ประสบเหตุอื่นๆ
- ประชุมสรุปเหตุการณ์ทั้งหมด รวมถึงอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นภายในทีมจิตเวช เพื่อนำไปปรับปรุงให้สามารถดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ต่อไป